



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ และบริการสาธารณะ  
(Citizen Feedback) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

.....  
องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวล สรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ บริการสาธารณะ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ  โปรดใส่เครื่องหมาย  ในช่องว่าง  ที่เลือก

๑. เพศ  ชาย  หญิง

๒. อายุ  ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒๑-๔๐ ปี  ๔๑-๖๐ ปี  มากกว่า ๖๐ ปี

๓. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.

ปริญญาตรี ปริญญาโท  อื่นๆ (ระบุ).....

๔. อาชีพ  เกษตรกร  ค้าขาย  รับจ้าง

รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ  ธุรกิจส่วนตัว  นักเรียน/นักศึกษา

อื่นๆ (ระบุ).....

๕. จุดที่มารับบริการ

สำนักงานปลัด

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ฝ่ายส่งเสริมสวัสดิการสังคม

ฝ่ายวิเคราะห์นโยบายและแผน

ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ฝ่ายนโยบายและแผนงานเทคนิค

ฝ่ายกฎหมาย

กองคลัง

งานการเงิน

งานทะเบียนทรัพย์สินและพัสดุ

งานการบัญชี

งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้

กองช่าง

ฝ่ายแบบแผนและก่อสร้าง

ฝ่ายควบคุมอาคาร

ฝ่ายสาธารณสุขโรค

กองการศึกษา

ฝ่ายบริหารการศึกษา

ฝ่ายส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

อื่น ๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ (เลือก ๑ รายการที่ขอรับบริการ)

<input type="checkbox"/> การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	<input type="checkbox"/> งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
<input type="checkbox"/> การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	<input type="checkbox"/> ขอจัดตั้งสถานที่จำหน่าย/การจดทะเบียนพาณิชย์
<input type="checkbox"/> การขอใช้วัสดุ/อุปกรณ์	<input type="checkbox"/> สวัสดิการผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์/เด็กแรกเกิด
<input type="checkbox"/> การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง/ออกแบบอาคาร	<input type="checkbox"/> กิจกรรมเด็ก/เยาวชน
<input type="checkbox"/> การซ่อมแซมถนน/รางระบายน้ำ	<input type="checkbox"/> งานส่งเสริมการเกษตร
<input type="checkbox"/> ขอติดตั้งมิเตอร์น้ำ/งานซ่อมบำรุงประปา	<input type="checkbox"/> ชำระค่าน้ำประปา
<input type="checkbox"/> การขอใช้บริการจัดเก็บขยะ	<input type="checkbox"/> การชำระภาษี
<input type="checkbox"/> งานการศึกษา/ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ) .....

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>					
ขั้นตอนการขอรับบริการสะดวกต่อการใช้บริการ เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน ให้บริการตามที่ขอได้อย่างรวดเร็ว มีระบบการให้บริการที่เสมอภาคเท่าเทียมกัน สามารถติดต่อขอรับบริการได้สะดวก					
<b>๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
เจ้าหน้าที่อธิบายให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน ตรงประเด็น มีความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นกันเอง					
<b>๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
มีวัสดุ อุปกรณ์ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการอย่างเพียงพอ					
<b>๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ</b>					
ได้รับบริการตรงตามความต้องการ ทันท่วงทีตามความต้องการ นำไปใช้งาน การให้บริการ มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ					
ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง					

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ ท่านคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง ควรปรับปรุงด้านใด ? (โปรดระบุ)

.....  
 .....