

เพื่อให้การติดต่อราชการให้ดำเนินการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ ช่วยอำนวยความสะดวกกับประชาชน ลดภาระค่าใช้จ่าย ไม่เสี่ยงในการเดินทาง จึงกำหนดให้ใช้ระบบ Traffy Fondue สำหรับแจ้งเรื่องที่เกี่ยวข้องงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง โดยมีผู้ดูแลงานบริการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ดังนี้

๑. ระบบ Traffy Fondue องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้ดูแลคนที่ ๑ นางจิราพร เกษมทรัพย์ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง เป็นผู้กำกับดูแล ตรวจสอบสั่งการ ควบคุมการดำเนินการของเจ้าหน้าที่

ผู้ดูแลคนที่ ๒ ร.ต.ท.สนธิท สุ่มมาตย์ รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง เป็นผู้กำกับดูแล ตรวจสอบสั่งการ ควบคุมการดำเนินการของเจ้าหน้าที่

ผู้ดูแลคนที่ ๓ นางเพ็ญศรี แสงสว่าง รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง เป็นผู้กำกับดูแล ตรวจสอบสั่งการ ควบคุมการดำเนินการของเจ้าหน้าที่

ผู้ดูแลคนที่ ๔ นายปริญญา วิเชียรโรจน์ เลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง เป็นผู้กำกับดูแล ตรวจสอบสั่งการ ควบคุมการดำเนินการของเจ้าหน้าที่

ผู้ดูแลคนที่ ๕ นางกิตติมา แก้วกิตติ รองปลัด อบต.รอบเมือง เป็นผู้อนุมัติคำขอกำกับดูแล ตรวจสอบสั่งการ ควบคุมการดำเนินการของเจ้าหน้าที่

ผู้ดูแลคนที่ ๖ นางชบาไพร คำสีห์ นักจัดการงานทั่วไป เป็นผู้ตรวจสอบเจ้าหน้าที่และเพิ่มผู้ดูแลระบบ การดำเนินการของเจ้าหน้าที่ตามคำขอ

ผู้ดูแลคนที่ ๗ นางสาวสุภารัตน์ นิลผาย นักประชาสัมพันธ์ เป็นผู้รับเรื่องคำร้องและประสานงานส่งต่อคำร้องให้กับหัวหน้างาน/เจ้าหน้าที่แต่ละสังกัด และเพิ่มผู้ดูแลระบบการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ตามคำขอ และรายงานสรุป

ผู้ดูแลคนที่ ๘ น.ส.วิชานิกา นันทะเสนา ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์ เป็นผู้ช่วยผู้รับเรื่องคำร้องและประสานงานส่งต่อคำร้องให้กับหัวหน้างาน/เจ้าหน้าที่แต่ละสังกัด และรายงานสรุป

ผู้ดูแลคนที่ ๙ นายสยามภู กุดหอม ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์ เป็นผู้ดูแลระบบการทำงาน Traffy Fondue ให้คำแนะนำ รวมถึงวิธีการใช้งานระบบ Traffy Fondue

๒. ระบบ Traffy Fondue แบ่งตามโครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

สังกัด/งานบริการ	หัวหน้างาน/ผู้รับผิดชอบ	ตำแหน่ง	หน้าที่ใน Traffy Fondue
สำนักปลัด ๑. ฝ่ายวิเคราะห์นโยบายและแผน - งานนโยบายและแผน - กองทุนขยะฯ การบริหารจัดการขยะ โรคติดต่อ โรค- ระบาด สุขภาพ การแพทย์ฉุกเฉิน กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	นายไพฑูรย์ วงศ์คำจันทร์ น.ส.พัชรินา ตอเสนา ๑. นางณัฐริกา ภาคฤทธิ์ ๒. น.ส.รวิษฎา สมยาภักดิ์ ๓. นายสยามภู กุดหอม ๔. นางสาวจิราพร สุดซารี	หัวหน้าฝ่ายกฎหมาย หัวหน้าฝ่ายวิเคราะห์นโยบายและแผน นักวิเคราะห์นโยบายและแผน เจ้าพนักงานสุขาภิบาล ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์ จ้างเหมาบริการ	ผู้ดูแล ผู้ดูแล เจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่

สังกัด/งานบริการ	หัวหน้างาน/ผู้รับผิดชอบ	ตำแหน่ง	หน้าที่ใน Traffy Fondue
๒. ฝ่ายบริหารงานทั่วไป - งานร้องเรียนบุคลากร - เหตุเดือดร้อนรำคาญ : มลพิษสิ่งแวดล้อม ฝุ่นละออง เสียงดัง กลิ่นเหม็น น้ำเสีย - คำร้องทั่วไป ร้องเรียน ร้องทุกข์ งานข้อมูลข่าวสาร อื่นๆ	นายไพฑูรย์ วงศ์คำจันทร์ นางรมย์นลิน แสนหลาบคำ ๑. นายธนพรค อุ่นเจริญ ๒. น.ส.พัทธพร ธัญญะภู ๓. น.ส.วิชานิกา นันทะเสนา ๔. น.ส.พรธมน บุตรราช	หัวหน้าฝ่ายกฎหมาย หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป นักทรัพยากรบุคคล นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	ผู้ดูแล ผู้ดูแล เจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่
๓. ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย - สาธารณภัย น้ำท่วม เหตุเพลิงไหม้ เฝ้าในที่โล่ง ตัดต้นไม้ กีดขวางทาง อุบัติภัยทางถนน ยาเสพติด CCTVตำบล การขอความช่วยเหลืออันเกิดจากเหตุขัดข้องต่างๆ ในเวลากลางวันและกลางคืน	นายไพฑูรย์ วงศ์คำจันทร์ จำเอนธนา นามปัญญา ๑. นายวัชรารุธ แสนศรี ๒. นายโอภาส อารณ	หัวหน้าฝ่ายกฎหมาย หัวหน้าฝ่ายป้องกันและบรรเทา พนักงานดับเพลิง พนักงานดับเพลิง	ผู้ดูแล ผู้ดูแล เจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่
๔. ฝ่ายนโยบายและแผนงานเทศกิจ - งานจดทะเบียนพาณิชย์และงานเทศกิจ	นายไพฑูรย์ วงศ์คำจันทร์ นายยงยุทธ พลศรีเมือง ๑. นายชเวงศักดิ์ เศรษฐวงศ์	หัวหน้าฝ่ายกฎหมาย หัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผนงานเทศกิจ เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	ผู้ดูแล ผู้ดูแล เจ้าหน้าที่
๕. ฝ่ายกฎหมาย - เบาะแสทุจริต ร้องเรียนทุจริต	นายไพฑูรย์ วงศ์คำจันทร์ นางกิตติมา แก้วกิตติ นายไพฑูรย์ วงศ์คำจันทร์ ๑. น.ส.จุฑามณี อุตระมัตย์	หัวหน้าฝ่ายกฎหมาย รองปลัด อบต.รอบเมือง หัวหน้าฝ่ายกฎหมาย ผู้ช่วยนิติกร	ผู้ดูแล ผู้ดูแล ผู้ดูแล เจ้าหน้าที่
๖. ฝ่ายส่งเสริมสวัสดิการสังคม - งานพัฒนาชุมชน ไร้ครอบครัวในสัตว์ - งานสวัสดิการ	นายไพฑูรย์ วงศ์คำจันทร์ น.ส.เบญจพร ปาโท ๑. นายธนากรณ จันทรัตน์ ๒. นายอาทิตย์ สุวรรณคำ	หัวหน้าฝ่ายกฎหมาย หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมสวัสดิการสังคม นักพัฒนาชุมชน นักพัฒนาชุมชน	ผู้ดูแล ผู้ดูแล เจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่

สังกัด/งานบริการ	หัวหน้างาน/ผู้รับผิดชอบ	ตำแหน่ง	หน้าที่ใน Traffy Fondue
กองคลัง ๑. ฝ่ายการเงินและบัญชี - งานการเงินและบัญชี - งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ค่าธรรมเนียมการจัดเก็บขยะ การขอใช้บริการจัดเก็บขยะ	นางจันทร์เพ็ญ เอกตะคุ ๑. นายรัฐกร โวหารกล้า ๒. น.ส.พัชราภรณ์ ทาระเวท	นักวิชาการเงินและบัญชี เจ้าพนักงานธุรการ ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์	ผู้ดูแล เจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่
กองช่าง ๑. ฝ่ายแบบแผนและก่อสร้าง - ถนน อาคารชำรุด	นายรักชาติ อุ่นเจริญ นายทรงวุฒิ จังพานิชกุล ๑. น.ส.ภาศินันท์ สมทรัพย์	ผู้อำนวยการกองช่าง หัวหน้าฝ่ายแบบแผนและก่อสร้าง ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป	ผู้ดูแล ผู้ดูแล เจ้าหน้าที่
๒. ฝ่ายสาธารณูปโภค - ไฟฟ้าชำรุด ร่องระบายน้ำ ประปา	นายรักชาติ อุ่นเจริญ นายประเวศ แสนศรี ๑. นายกฤษดา เวียงธรรม ๒. น.ส.ภาศินันท์ สมทรัพย์	ผู้อำนวยการกองช่าง หัวหน้าฝ่ายสาธารณูปโภค ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประปา ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป	ผู้ดูแล ผู้ดูแล เจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่
๓. ฝ่ายควบคุมอาคาร - รับรองสิ่งปลูกสร้าง บ้าน อาคาร	นายรักชาติ อุ่นเจริญ นายจตุพร ผดุงกิจ ๑. น.ส.ภาศินันท์ สมทรัพย์	ผู้อำนวยการกองช่าง หัวหน้าฝ่ายควบคุมอาคาร ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป	ผู้ดูแล ผู้ดูแล เจ้าหน้าที่
กองการศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม ๑. ฝ่ายบริหารการศึกษา ๒. ฝ่ายส่งเสริมการศึกษาศาสนา และวัฒนธรรม	นางเพ็ญทิพย์ ธนพงศากร ๑. นางนิธิดา ไทยกล้า ๒. นายพิชพล ชินเพ็ง ๓. นายปัญญา ธรรมะ ๔. น.ส.โสภิตา พรหมขุนทด	ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม หัวหน้าฝ่ายบริหารการศึกษาฯ หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการศึกษาศาสนาฯ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ คนงานทั่วไป	ผู้ดูแล ผู้ดูแล ผู้ดูแล เจ้าหน้าที่

หน้าที่ ๑. ให้เจ้าหน้าที่ เป็นผู้รับเรื่อง ดำเนินการตามหน้าที่และแจ้งการดำเนินการในระบบให้ครบถ้วนแต่ละขั้นตอนที่ได้รับเรื่องในระบบ “Traffy Fondue” หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง เป็นประจำ ไม่น้อยกว่าวันละสองครั้งเว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์ อย่างน้อยหนึ่งครั้งในช่วงเวลาเช้าและอย่างน้อยหนึ่งครั้งในช่วงบ่าย หากมีความขัดข้องในการดำเนินการต้องแจ้งให้ประชาชนผู้ร้องเรียนทราบ กรณีประชาชนแจ้งเรื่องจำเป็นเร่งด่วน ให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการโดยทันที

๒. ให้ผู้ดูแลตามโครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง เป็นผู้อนุมัติคำขอเป็นเจ้าหน้าที่ และเพิ่มผู้ดูแลระบบ ตรวจสอบ สั่งการ ประสาน การดำเนินการเจ้าหน้าที่ตามคำขอ และรายงานสรุปผล

๓. ให้ผู้ดูแลระบบตามโครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง รายงานสถิติการดำเนินการระบบ Traffy Fondue เป็นรายปีงบประมาณต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง และเผยแพร่ข้อมูลให้กับทางเจ้าหน้าที่และผู้รับบริการภายในองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง ทราบผลการดำเนินงานทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไปจนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗

ร.ต.ท.



(สนธิ สุ่มมาตย์)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง